ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, выезжающим в Черногорию

Уважаемые господа!

Туристическая компания FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить вас, что мы сделаем все возможное, чтобы ваше путешествие было приятным и оставило у вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать вас об основных правилах организации туристической поездки в Черногорию.

ВНИМАНИЕ! Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством РК. После объявления о начале регистрации Вам необходимо проследовать к указанной стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа самостоятельно.

УБЕДИТЕЛЬНО просим не забывать необходимые для вашего путешествия документы: заграничный паспорт, ваучер, медицинскую страховку, доверенность на детей (в случае необходимости), авиабилет.

ВАУЧЕР

Этот документ является подтверждением забронированных и оплаченных вами услуг, которые вам будут предоставлены в Черногории. Он также необходим для предъявления при пересечении границы Черногории.

ВВОЗ И ВЫВОЗ ВАЛЮТЫ, ТОВАРОВ И КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

При вылете из аэропорта вам предоставляется выбор при прохождении таможенного контроля в виде «зеленого» и «красного» коридора, при которых требуется декларирование ввозимых и вывозимых товаров. Через "красный" коридор идут те, кто декларирует товары в письменной форме, а через "зеленый" - те, кто декларирует товары в так называемой конклюдентной форме. Конклюдентная (по умолчанию) форма декларации означает, что, войдя в "зеленый" коридор, человек тем самым "заявляет" таможенным органам об отсутствии у него товаров, подлежащих письменному декларированию.

ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВВОЗ ТОВАРОВ В ЧЕРНОГОРИЮ: сигареты – 200 шт., или сигары – 50 шт., или табак – 250 г, вино – 2 л, крепкие спиртные напитки – 1л.

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ

По прилете в Черногорию после прохождения паспортного контроля вас встретит наш гид с табличкой FUN&SUN и проводит вас в автобус. На следующий день или в день прибытия в отеле будет организованаприветственная встреча, в ходе которой гид даст подробную информацию о курорте, ответит на все ваши вопросы, предложит экскурсионную программу.

ЭКСКУРСИИ

Приобретая экскурсии у гида FUN&SUN, вы получаете билет, который берете с собой на экскурсию и предъявляете экскурсионному гиду перед посадкой в автобус. Гид FUN&SUN сообщит вам о времени начала экскурсии и укажет место посадки в автобус. Иногда автобусы немного задерживаются, мы просим вас подождать несколько минут. Экскурсионный гид проверит ваши билеты и пригласит в автобус.

ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам просим вас обращаться к гиду, который будет навещать вас в отеле или будет на связи по телефону/online. Информацию о часах консультаций с вашим гидом можно получить в информационных папках FUN&SUN в секторе информации отеля.

Просим вас обратить внимание на особенности обслуживания в удаленных регионах(Боко Которская, Барская, Ульцинская Ривьера):

Боко Которская Ривьера: По приезде туристам предоставляется информационное письмо с координатами гида. Трансфер предоставляется групповой, без сопровождения гида.
Связь с гидом осуществляется по телефону, указанному в приветственном письме.
Туристы, проживающие в этом регионе, могут забронировать только индивидуальные экскурсии.
Туристы, проживающие в Баре, могут забронировать групповые экскурсии, место встречи на экскурсию будет в регионе Петровац. До места сбора туристам необходимо будет добраться самостоятельно. При необходимости гид поможет организовать такси до места сбора на экскурсию.

Барская Ривьера:
По приезде туристам предоставляется информационное письмо с координатами гида.
Трансфер предоставляется групповой, без сопровождения гида.
Связь с гидом осуществляется по телефону, указанному в приветственном письме.
Туристы, проживающие в этом регионе, могут забронировать только индивидуальные экскурсии.
Туристы, проживающие в Баре, могут забронировать групповые экскурсии, место встречи на экскурсию будет в регионе Петровац. До места сбора туристам необходимо будет добраться самостоятельно. При необходимости гид поможет организовать такси до места сбора на экскурсию.

Ульцинская Ривьера:
По приезде туристам предоставляется информационное письмо с координатами гида. Трансфер предоставляется групповой, без сопровождения гида.
Связь с гидом осуществляется по телефону, указанному в приветственном письме.
Туристы, проживающие в этом регионе, могут забронировать только индивидуальные экскурсии.
Туристы, проживающие в Баре, могут забронировать групповые экскурсии, место встречи на экскурсию будет в регионе Петровац. До места сбора туристам необходимо будет добраться самостоятельно. При необходимости гид поможет организовать такси до места сбора на экскурсию.

ПРИНИМАЮЩАЯ СТОРОНА
Gulliver Montenegro
Tel: + 382 33 465 991; +382 69 232 036.

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

В пакете документов вы получаете страховой полис. Просим вас внимательно прочитать условия страхования, обращая особое внимание на телефоны экстренной связи с диспетчерской службой.
Диспетчерская служба работает круглосуточно, вас обслуживают русскоговорящие операторы.
Во всех серьезных случаях, особенно при необходимости госпитализации, НАСТОЯТЕЛЬНО рекомендуем связаться с диспетчерами страховщика и получить медицинскую помощь через их сервисную службу.
Подробные условия страхования изложены в вашем страховом полисе. Пожалуйста, найдите время ознакомиться с ними.

ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ. ОБРАТНЫЙ ТРАНСФЕР В АЭРОПОРТ

Гид FUN&SUN сообщит вам о времени выезда из отеля.
Данную информацию вы также можете получить в информационной папке компании FUN&SUN. К этому времени Вам необходимо будет оплатить все счета, которые будут выставлены отелем в случае пользования услугами, предоставляемыми отелем за дополнительную оплату и не включенными в стоимость вашего турпакета (например, за телефонные разговоры, пользование мини-баром и т.д.), туристам необходимо ожидать трансфер на автобусной остановке, указанной их отельным гидом.
При нашем стремлении четко соблюдать график приезда автобуса в ваш отель заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. Перед посадкой в автобус убедительно просим вас проверить наличие всех документов, необходимых для вашего возвращения в Казахстан (паспорт, авиабилет и т.д.).

ПОЗВОЛЬТЕ ПОЗНАКОМИТЬ ВАС С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ, КОТОРАЯ МОЖЕТ БЫТЬ ВАМ ПОЛЕЗНА ВО ВРЕМЯ ВАШЕГО ПРЕБЫВАНИЯ В ЧЕРНОГОРИИ.

Перелет Алматы – Тиват занимает **6,5 часов**, Алматы – Подгорица – около 6 часов.
Трансфер из аэропорта Тивата в отель – около 45 минут, из аэропорта Подгорицы – около 1 часа 30 минут.

ВРЕМЯ

UTC +1, отстает от алматинского на 4 часа.

ВАЛЮТА

Национальная денежная единица **–** евро (Eur), мелкая монета – евроцент (1 Euro = 100 Eurocent). Все расчеты производятся только в национальной валюте. Банкноты выпускаются достоинством в 5, 10, 20, 50, 100, 200, и 500 евро, монеты – 1, 2, 5, 10, 20, 50 евроцентов и 1 и 2 евро. Обмен валюты можно произвести в банке, в обменных пунктах, на почте, в отеле. Используемые кредитные карты: VISA, EUROCARD/MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS CLUB.

ТЕЛЕФОН

Для звонка из Черногории в Казахстан/Россию вам необходимо:
- звоните со стационарного телефона на стационарный телефон: 00 + 7 + код города + номер телефона
- хотите позвонить со стационарного телефона на мобильный: 00 + 7 + номер мобильного телефона

- хотите позвонить с мобильного на стационарный телефон:
+7 + код города + номер телефона - звоните с мобильного на мобильный телефон: +7 + номер мобильного телефона
Телефонный код Черногории: +382 Как позвонить в Черногорию из Казахстана: С сотового телефона:
+382 XXX-XXX-XX (где XXX – это остальные цифры номера) С городского телефона: 8 гудок 10 382 XXX-XXX-XX
Внимание:
1. Интервал времени между набором цифр в номере не должен превышать 5 секунд.
2. Номера стационарных городских телефонов в Черногории состоят из 8 цифр.
3. Не забывайте, что временной пояс Черногории может отличаться от Вашего, если Вы звоните из стран СНГ или другого государства. Поэтому, если Вы звоните партнерам по бизнесу, то необходимо это учитывать, чтобы время звонка было корректным

ПРОКАТ АВТОМОБИЛЕЙ

В курортных зонах без труда можно взять напрокат машину. При заключении договора необходим паспорт, водительские права международного образца /стаж 1-2 года/ и в некоторых фирмах проката также залог в размере 150-300 евро (или кредитная карта). Возраст водителя должен быть не менее 21 года. Клиент получает машину с полным баком и должен вернуть ее тоже с полным баком. Некоторые заправочные станции открыты круглосуточно. Максимально допустимая скорость в городах – 50 км/ч, на обычных дорогах – 70 км/ч, на автобанах – 130 км/ч, если на дороге не установлены знаки ограничения скорости. Обязательное использование ремней безопасности для всех пассажиров при движении автомобиля, обязательно движение с включенными фарами круглосуточно, уровень алкоголя в крови – 0 промилле, т.е. действует сухой закон.

ЧАЕВЫЕ

Обычно процент за обслуживание в ресторане включен в счет. Чаевые приветствуются и составляют 10% от суммы счета. "На чай" принято также давать таксистам, барменам и в гостиницах.

ПЛЯЖ

Пляжи в Черногории бесплатные, но в отдельных случаях вход на пляж возможен только при оплате лежаков и зонтиков. Прокат лежаков и зонтиков составит минимум 15 евро. В курортных зонах у туристов есть прекрасные возможности для занятий водными видами спорта.

ОТЕЛИ

В зависимости от категории отели предлагают различный уровень сервиса. Абсолютное большинство отелей имеют бассейн, телевизионный зал, бар, ресторан. Номера всегда оборудованы туалетом и ванной. Практически все предлагают питание – шведский стол. Однако напитки во время питания (за исключением завтрака) оплачиваются дополнительно. Согласно общим правилам, не разрешается как приносить в ресторан отеля еду и напитки, так и выносить еду и напитки из ресторана и баров.

Пользование открытыми и крытыми бассейнами, а также лежаками на территории отеля обычно бесплатное.

В день отъезда необходимо освободить номер к 10:00. До прихода автобуса, который отвезет туристов в аэропорт, можно оставить вещи в камере хранения на рецепции.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Обращаем ваше внимание на необходимость следить за своими вещами, документами и деньгами. К сожалению, бывают случаи кражи денег и сумок в аэропорту, в магазинах и на экскурсиях. Просим вас не садиться в машину к незнакомым людям (если это не такси), не вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Лучше не оставлять документы в машине, а также видеокамеры, фотоаппараты и т.п.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ТУРИСТОВ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

1. При оказании туристических услуг фирма обеспечивает приемлемый общепринятый уровень безопасности для жизни и здоровья туристов.
2. В целях безопасности туристам запрещается нарушать правила безопасности, установленные:
   - авиакомпаниями;
   - транспортными организациями;
   - гостиницами, пансионатами, местными туристическими организациями;
   - местными органами власти.
3. Факторы риска, которые могут возникнуть на маршруте:
   - несоблюдение правил безопасности на дорогах, в местах отдыха, занятия спортом (катание на водных лыжах, полеты на планерах, другие виды спорта), купания, приеме солнечных ванн и т.д.
   - неисправность в туристском снаряжении;
   - нарушение лимита времени продолжительности занятий;
   - отсутствие средств индивидуальной защиты (защитный крем, очки и пр.);
   - незнание и игнорирование запрещающих знаков и рекламы;
   - другие факторы.
4. Во избежание биологических воздействий запрещается:
   - пить сырую воду в течение всего маршрута;
   - употреблять в пищу немытые овощи и фрукты;
   - пробовать незнакомые продукты;
   - использовать незнакомые медикаменты.
5. Основные рекомендации при выезде на маршрут:
   - страхование жизни, здоровья от несчастных случаев, багажа – от пропажи;
   - профилактические прививки от холеры, чумы, оспы, дизентерии, дифтерии и др. заразных и опасных болезней;
   - соблюдение правил личной гигиены;
   - наличие личной аптечки из привычных лекарств;
   - соблюдение правил поведения и законов посещаемой страны;
   - наличие необходимой одежды, исправного туристского снаряжения, средств индивидуальной защиты, требуемых для данного маршрута.
6. Предупреждения, рекомендации и обязательства:
   - всегда иметь при себе визитную карточку отеля или личную, принять меры предосторожности во избежание кражи документов, денег, ценных вещей;
   - при возможности пользоваться для хранения сейфом в гостинице; -при пользовании иностранным языком (при отсутствии знаний языка посещаемой страны) иметь при себе разговорник или словарь;
   - не терять бдительность в незнакомом месте (если турист отстал от группы или потерялся в незнакомом городе, необходимо обращаться за помощью к местному полицейскому);
   - придержаться правил поведения и культуры посещаемых стран (вынос еды с завтрака со "шведским столом" может повлечь за собой вызов полиции, составление акта, уплату штрафа);
   - употреблять спиртные напитки в соответствии с состоянием своего организма; не употреблять крепкие спиртные напитки в жаркую погоду;
   - в случае травмы, несчастного случая необходимо незамедлительно обратиться по телефону (адресу), указанному в страховом полисе;
   - при возникновении транспортных аварий, неразрешенных конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность руководителя туристической группы, при необходимости - и сотрудников посольства (консульства) России;
   - в период туристической поездки турист не имеет права на оплачиваемую работу;
   - турист обязан покинуть страну по истечении срока визы, в противном случае он может быть подвергнут аресту и выслан из страны в принудительном порядке;
   - все расходы, выходящие за рамки туристической программы, турист несет самостоятельно.

Телефон полиции – 122

Телефон пожарной службы – 123

Телефон скорой помощи – 124

Точное время – 125

Помощь на дорогах – 9802

Прогноз погоды – 1325

Справочное бюро – 1181

Телепрограммы по телефону – 126

Справочная международного аэропорта "Тиват": +382 32 670 930, +382 32 671337

Справочная международного аэропорта "Подгорица": +382 20 444 244

ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА:
Посольство РК в Черногории Интересы Казахстана в Черногории представляет Посольство Казахстана в Венгрии. Посольство РК в Венгрии (Будапешт) 59, Kapy Str. Budapest, 1025 Hungary тел.: (+361) 275-13-00, 275-13-01 факс: (+361) 275-20-92 e-mail: kazak@axelero.hu

Информация о представителях отелей по регионам:

Budva/ Becici / Rafailovici (except hotel Falkensteiner in Becici) is Tatjana Juhas +38269183688
Igalo, Herceg Novi, Kumbor, Tivat, Perast, Prcanj is Lilia Saulyak +38269183669
Kumbor / Bijela is Radica Markovic +38269040378 (start date 21.06)

For region Bar / Ulcinj we will have telephone guide - Lilia Saulyak +38269183669.
For region Kotor / Perast / Tivat - Radica Markovic +38269040378 (start date 15.06)
For region Novi / Igalo / Kotor / Perast / Tivat will have telephone guide – Radica Markovic +38269040378 (start date 15.06)

ВСЕ СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ FUN&SUN ЖЕЛАЮТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!