ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В КОРОЛЕВСТВО ТАИЛАНД

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Туроператор FUN&SUN искренне благодарит вас за то, что доверили нам организацию своего отдыха, и желает вам приятного путешествия и ярких впечатлении.

ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ

До вылета получите у вашего агента **полный комплект документов** по туристскому продукту:

- ваучер на размещение;
- ваучер на услугу (трансфер и другие услуги, которые включены в тур);
- маршрутную квитанцию электронного билета;
- полис медицинского страхования;

* Денежные средства на территории Королевства Таиланд потребуются вам для внесения депозита при заселении в объект размещения.

СВЕДЕНИЯ ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ

По прибытии на всем этапе путешествия вас будет обслуживать принимающая компания FUN&SUN Thailand в униформе FUN&SUN.

- **Горячая линия принимающей компании (русскоговорящий):** +66 95 853 75 09;
- **Горячая линия принимающей компании (Premium):** +66-95-283-84-89;

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В КОРОЛЕВСТВО ТАИЛАНД

ВИЗА

С 15 июля 2024 года граждане Казахстан, РФ, Украину, Узбекистан, Грузию, страны Балтии и Восточной Европы, могут въезжать в Королевство Таиланд **по штампу (без визы и визового сбора)** и находиться в стране до 60 дней. Действительным документом является паспорт гражданина, срок действия которого на момент пересечения границы должен быть не менее 6 месяцев. Для более продолжительных поездок требуется оформление соответствующей визы.

ПО ПРИБЫТИЮ В ТАИЛАНД

После паспортного контроля проследуйте в зону получения багажа. **Если вы не обнаружили и не получили на ленте свой багаж, просим обратиться в офис забытых вещей в аэропорту (Lost & Found Office) для заполнения формы PIR.** Офис расположен в зоне получения багажа, не выходите из зоны получения багажа, пока не заполните форму PIR.
В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатах розыска. **Проинформируйте других пассажиров или принимающую компанию по указанным контактам о том, что вы задерживаетесь.** Если время ожидания позволяет, трансфер будет ожидать вас или вам помогут заказать такси.
После получения багажа проследуйте к выходу. На выходе из здания аэропорта вас встретят представители туроператора в униформе и с табличкой FUN&SUN, если предусмотрен и забронирован трансфер:

- В аэропортах Пхукета и Самуи - один выход в терминале прибытия международных рейсов.
- В аэропорту Бангкока в терминале прибытия международных рейсов на втором этаже, на выходе No4.
- В аэропорту Утапао один выход в терминале прибытия международных рейсов.

Проследуйте к транспортному средству, за лобовым стеклом которого будет размещена табличка FUN&SUN с номером автобуса.

Время ожидания туристов после прибытия рейса - не более 120 минут. Если по каким-то причинам вы задерживаетесь, проинформируйте принимающую компанию по указанному выше телефону. Пожалуйста, если вы решили не пользоваться забронированным трансфером, заранее проинформируйте агента, туроператора или, после выхода из аэропорта, оповестите представителя FUN&SUN о том, что не воспользуетесь трансфером. Это позволит нам не задерживать трансфер.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Особенности размещения. Обращаем внимание, что дополнительное место предоставляется только в случае, если в бронировании указано EXB (extra bed). Если в бронировании указано NO BED или нет указаний, то дополнительное место не предоставляется. Во всех отелях возможно предоставление только одной дополнительной кровати или люльки на комнату. В качестве дополнительного места предоставляется софа или раскладное спальное место длиной до 170 см (полноценная кровать не предоставляется).

Расчетное время заселения в отель после 14:00 (если иное не указано на сайте туроператора), время выселения из номера до 12:00. Все дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера. Раннее заселение или продление номера возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров. Пожелания по размещению, указанные на ваучере, не гарантируются туроператором и организуются отелем при наличии такой возможности на момент заселения в номер. Завтрак в отеле не включен в стоимость первой ночи размещения (для туров с ранним прибытием).

При заселении во все отели Таиланда с каждой комнаты взимается возвращаемый депозит. Размер депозита устанавливается каждым отелем и может меняться. Точную сумму депозита возможно узнать при заселении в отель. Сейф и мини-бар в отелях Таиланда - платные, если иное не указано на сайте туроператора.

ВАЖНО! При возникновении дополнительных пожеланий и/или замечаний к размещению в период путешествия, просим вас самостоятельно обратиться и обсудить их на ресепшен отеля или в службе guest relation отеля. Если отель не оказал содействие, то дождитесь приветственную встречу в отеле и обратитесь за помощью к гиду.

FUN & SUN Kazakhstan

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В КОРОЛЕВСТВО ТАИЛАНД

ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Приветственный конверт с информацией о приветственной встрече с гидом, с контактами принимающего офиса и с иной полезной информацией будут предоставлены по прибытии до трансфера. Все трансферы осуществляются без сопровождения. Если Вы прибываете регулярным рейсом и у вас забронирован индивидуальный трансфер, то вас встретят с именной табличкой. Если вы пропустили встречу с гидом, свяжитесь с горячей линией по контактам в разделе «Сведения о принимающей компании».

Услуги гида предоставляются только на курортах Пхукет, Као Лак и Паттайя. На остальных курортах обслуживание гида предоставляется по телефону. Если у Вас возникнут вопросы по обслуживанию, нужно позвонить по телефонам горячей линии.

ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Предлагаемая экскурсионная палитра будет представлена в приветственном конверте. Дополнительно с экскурсионной палитрой вас ознакомит представитель во время приветственной встречи в отеле. Правила отмены забронированных в составе турпакета или приобретенных на месте дополнительных экскурсий, вы можете прочитать ниже, а также уточнить у гида на информационной встрече, либо найти в приветственной брошюре и на чеке. Туроператор не влияет на политику отмены экскурсий партнера.

Если вы пропускаете завтрак в отеле (при условии, что размещение забронировано с питанием) по причине раннего выезда на экскурсию, вы можете самостоятельно заказать ланч-бокс на ресепшн не позднее 18:00 за день до экскурсии.

FUN & SUN Kazakhstan

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В КОРОЛЕВСТВО ТАИЛАНД

ПРАВИЛА ОТМЕНЫ ЭКСКУРСИИ

1. **В случае отказа от экскурсии с момента ее продажи,** но не позднее чем за 24 часа до начала, возврат возможен в размере 50% от стоимости.
2. **При аннулировании экскурсии менее чем за 24 часа** до начала удерживается полная стоимость экскурсии.
3. **При наличии справки от врача, авторизованного страховой компанией,** сумма возврата составляет 100°/о.
4. **При аннулировании экскурсии,** включающей авиаперелет, стоимость экскурсии возврату не подлежит.
5. **В случае предварительного переноса даты экскурсии** последующая отмена экскурсии с возвратом средств невозможна.
6. **При аннулировании индивидуальных экскурсий** размер возврата определяется индивидуально с учетом времени отмены и фактических затрат на бронь и может меняться для каждой экскурсии.

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

В случае наступления страхового случая туристу **необходимо самостоятельно связаться с Сервисным Центром страховой компании** по номеру телефона, указанному в страховом полисе. Доступна поддержка через WhatsApp.

ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи, и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить вам их местоположение, при этом ответственность за доставку вещей возлагается на доверенных лиц со стороны туриста, чьи личные вещи были найдены. Подробности можно уточнить у вашего агента.

FUN & SUN Kazakhstan

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В КОРОЛЕВСТВО ТАИЛАНД

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ

В случае утери или кражи документов, удостоверяющих личность гражданина, незамедлительно обратитесь в местную полицию, а после в консульский отдел посольства в Королевстве Таиланд.
Консульский отдел посольства РК в Королевстве Таиланд
Адрес: GPF WitthayuTowers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan
Тел: +662 254-30-43 Факс: +662 254-30-42
Электронная почта: thailand@mfa.kz.
Режим работы: Понедельник, Среда, Пятница 10:00 - 12:00
Телефон при чрезвычайных ситуациях (для граждан Казахстана) +66-93-575-5700

Генеральное консульство Узбекистана
Адрес: 83/4, Soi Vithayu 1, Wireless Road, Lumpini, Pathumwan District, Bangkok 10330, Thailand. тел: +662 675-3995/6. ankhor@uzbinbkk.com

Посольство России: 78 Sap Road, Surawong, Bangrak, Bangkok, 10500 +662-2349824, +662-2681169,
Адрес: 78 Sap Road, Surawong, Bangrak, Bangkok, 10500б, +66 22 342 012 (Консульский отдел) www.thailand.mid.ru .
Консульский отдел +662-2342012 rosposol@cscoms.com, consulbkk@gmail.com, www.thailand.mid.ru
Консульство России на Пхукете: Адрес: 63/501 Moo 2, Thep Kasattri Road, Kohkaew, Muang, Phuket 83000, комплекс «Royal Phuket Marina», +66 95 259-80-81

Горячая линия Консульского Департамента МИД КР: +996 999 31 20 02

FUN & SUN Kazakhstan

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В КОРОЛЕВСТВО ТАИЛАНД

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Туристический сезон: В Таиланде тепло круглый год, поэтому многие предпочитают проводить здесь всю зиму. Таиланд – территория вечного лета. Говоря о погоде, выделяют сухой сезон и сезон дождей.
Сухой сезон длится с ноября по март и отличается преимущественно ясной погодой. Это время считается туристическим сезоном.

Температура держится около +30 °C, вода прогревается до +27 °C. Дожди бывают редко, море прозрачное, и нет сильных волн. Сезон дождей в Таиланде – с апреля по октябрь. Становится жарче, часто идут ливни, море штормит, хотя бывают и ясные деньки. На курортах значительно меньше туристов, ниже цены на гостиницы и еду. Серферы и виндсерферы приезжают именно в это время, чтобы поймать волну. Длительность сезонов и их особенности могут несколько отличаться в зависимости от курорта.
Важная информациядля въезжающих:

Таиланд – довольно спокойная страна с низким уровнем преступности. Однако в туристических местах много карманников, поэтому старайтесь следить за своими вещами и не оставлять их без присмотра, особенно на пляже.

МЫ СОЗДАЁМ ОТДЫХ, КОТОРЫЙ ДЕЛАЕТ ВАС СЧАСТЛИВЕЕ!

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В КОРОЛЕВСТВО ТАИЛАНД