



Визовые правила

Турция

Безвизовый режим. В соответствии с Соглашением между Республикой Казахстан и Турецкой Республикой, въезд и пребывание на территории Турции граждан Казахстана, осуществляется без виз - сроком до 90 дней в течении 6 месяцев по действительному заграничному паспорту (сроком действия не менее 6 месяцев после окончания поездки). В случае въезда в Турцию на период более 90 дней необходимо заблаговременно получить визу в Посольстве Турецкой Республики в Казахстане.



Прилет в Казахстан

С 8 июня 2022 года требования о предоставлении справки ПЦР тестирования, а так же паспорта вакцинации отменены.



Время

Разница во времени между Казахстаном и Турцией составляет 2 часа (отстает).

*UTC+3 - Западный Казахстан.



Условия въезда:

- Для въезда в Турцию паспорт граждан РК должен иметь срок действия не менее 6 месяцев после окончания поездки.
- Граждане Республики Казахстан не обязаны заполнять миграционную карту при въезде на территорию Турции. При прохождении паспортного контроля сотрудники пограничной службы могут запросить предоставить обратный билет, подтверждение брони в отеле на период нахождения на территории Турции и необходимый минимум финансовых средств, достаточных на период проживания на территории ТР. В случае отсутствия необходимых требований, во въезде на территорию Турции может быть отказано.
- **С 10 марта 2022** года для въезда в Турцию отменяется требование заполнения формы **Health Locator Form**.
- **С 1 июня 2022** года требования о предоставлении справки ПЦР тестирования, а также паспорта вакцинации отменены



Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в Стамбул (Турция)





До начала путешествия

Кредитные карты принимаются к оплате, практически во всех более-менее крупных столичных магазинах, отелях и банках. Использование кредиток в провинции также получает все большее распространение.

- Накануне путешествия, уточните всю информацию по вылету у вашего Агента.
- Проверьте все проездные документы: заграничный паспорт, электронный авиабилет в обе стороны, ваучер по размещению, ваучер на другие заказанные туристские сервисы, электронный страховой полис, а также, документы на детей (если дети путешествуют вместе с вами).
- Регистрация на рейс начинается за 2 часа до вылета, рекомендуем прибыть в аэропорт за 3 часа до вылета.
- Проверьте срок действия загранпаспорта, срок окончания паспорта должен быть не менее шести (6) месяцев со дня выезда из Турции.
- На детей, выезжающих без родителей/с одним из родителей, необходима нотариально заверенная доверенность от обоих родителей/второго родителя на вывоз ребенка за границу.
- Рекомендуется сделать ксерокопии всех документов и хранить их в надежном месте, так как наличие ксерокопии паспорта или удостоверения личности гражданина Республики Казахстан ускорит идентификацию и получение им свидетельства на возвращение в Республику Казахстан или восстановление национального паспорта Республики Казахстан через консульские отделения Республики Казахстан в Турецкой Республике (если гражданин, выписан из Казахстана на постоянное место жительства в Турцию) – в случае потери документа.



Kazakhstan

**Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
в Стамбул (Турция)**





Прибытие в аэропорт Стамбула, встреча и трансфер в отель

В Стамбуле два действующих аэропорта – новый аэропорт Стамбула (İstanbul Havalimanı, IATA код IST) и аэропорт имени Сабихи Гёкчен (Sabiha Gökçen Havalimanı, IATA код SAW). Аэропорт прилета указан в маршрутной квитанции, а также в посадочном талоне, который вы получите после регистрации на рейс.

По прибытии в аэропорт Стамбула сразу пройдите на паспортный контроль. Далее следуйте пошаговой инструкции:

1. Пройдите **паспортный контроль** (предъявляется заграничный паспорт, действующий не менее шести (6) месяцев со дня окончания тура).
2. Получите свой **багаж**. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
3. **Выход из аэропорта:**

Прилет в Новый Аэропорт Стамбула «İstanbul Havalimanı» (кодировка аэропорта в авиабилете – IST)

Бесплатный Интернет в аэропорту: туристы могут пользоваться 1 часом бесплатного интернета, получив пароль по SMS или через Wi-Fi киоски (специальные терминалы):

Войдите в учетную запись с помощью SMS- сообщения

1. Подключитесь к сети IstanbulAirportTurkTelekomFree на своем мобильном телефоне.
2. Нажмите на Mobile Login.
3. При выборе флага для кода страны введите номер без кода города, примите соглашение, и нажмите на кнопку входа.
4. Введите полученный на телефон SMS-код и нажмите кнопку «продолжить» (для получения SMS международный роуминг данных должен быть включен).

Войдите в систему с помощью номера паспорта

1. Подтвердите свой паспорт в киоске и получите код в качестве пароля.
2. Подключитесь к сети «IstanbulAirportTurkTelekomFree» на своем мобильном телефоне, нажмите «Вход с паспортом» и перейдите на появившуюся страницу.
3. Введите номер паспорта и полученный из киоска код, примите соглашение и нажмите кнопку входа.



Kazakhstan

Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
в Стамбул (Турция)



Направляйтесь из аэропорта к **Выходу «14»**, где на улице «справа» подойдите к **первому стенду с табличкой вашей принимающей компании**.

Представитель направит вас к вашему транспорту. Перед посадкой в автобус, в обязательном порядке сообщите ваш номер телефона, который активен на территории Турции (с подключенным смс-роумингом). Номер необходим для связи с отельным гидом, организации туристической программы, контроля обратных вылетов и отправки информации о трансферах.



Прилет в Аэропорт Стамбула «Sabiha Gökçenn Havalimanı» (Сабиха Гёкчен, кодировка аэропорта в авиабилете – **SAW**)

Выходите из аэропорта к **Выходу «9»** и у 13-ой колонны вас будет ожидать представитель принимающей стороны со своим логотипом (на улице).

**FUN
&
SUN**

Kazakhstan

Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
в Стамбул (Турция)





ВНИМАНИЕ:

Период ожидания Группового и Индивидуальных трансферов составит не менее 1 часа 30 минут (после посадки самолета, просим не задерживаться и своевременно проследовать к представителям принимающей стороны).



ВАЖНО:

Если вы решили не пользоваться забронированным трансфером, пожалуйста, после выхода из аэропорта оповестите представителя принимающей стороны о том, что не воспользуетесь трансфером, чтобы не задерживать отправление автобуса с другими туристами.

Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Трансфер также может осуществляться без сопровождения гида (трансфермена).



ВАЖНО:

На групповом трансфере объединяются туристы с разных рейсов, разница между посадкой самолетов не более 2 часов. Поэтому, если вы вышли из аэропорта через 30 минут после посадки вашего рейса – возможно ожидание группового трансфера **(максимальное время ожидания – 2 часа)**. Групповой трансфер осуществляется на автобусе, очередность заезда в отели определяется их расположением.

Если вы не готовы к возможному длительному ожиданию отправления автобуса из аэропорта (групповой трансфер) с последующими остановками в различных отелях города со своим сложным транспортным трафиком – **рекомендуем заранее забронировать индивидуальный трансфер.**

Индивидуальный трансфер осуществляется без заездов в другие отели и без продолжительного ожидания по отправлению из аэропорта.

**FUN
&
SUN**

Kazakhstan

**Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
в Стамбул (Турция)**





О стране

Страна: Турция

Столица: Анкара

Язык: официальный язык – турецкий

Стамбул – один из величайших мегаполисов мира, крупнейший город Турции на берегах пролива Босфор, который разделяет его на европейскую и азиатскую части. В Старом городе сохранились здания различных исторических эпох. Знаменитый Царьград и Константинополь буквально усеян славными остатками своей долгой и выдающейся истории, и местные достопримечательности не оставят равнодушным даже самого привередливого туриста.

На сегодняшний день Турция занимает первое место в мире по количеству историко-археологических объектов и является настоящим рекордсменом в списке объектов Всемирного Наследия ЮНЕСКО, именно здесь расположены 2 из "7 чудес света" - Галикарнасский мавзолей в Бодруме и руины храма Артемиды в античном городе Эфесе.

Климат: Турция расположена в юго-западной части Азии и занимает территорию сразу двух полуостровов – Анатолийского и Балканского. С трех сторон ее окружают моря – Черное, Эгейское, Средиземное и Мраморное, а основная часть территории страны приходится на Армянское нагорье. На большей части Турции, кроме южного побережья, царит умеренный климат.



Деньги

Денежная единица Турции - турецкая лира. 1 Евро =34,46 турецких лир (примерно). Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в американских долларах или в евро, они принимаются почти везде, имеет смысл обменять небольшую сумму, т.к. многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе, банка пива). Обменять валюту можно в пунктах обмена и в банках. Отделения банков обычно открыты в будние дни с 8.30 до 17 часов. Перерыв - с 12 до 13.30.



Покупки

В туристический сезон многие магазины открыты до глубокой ночи. Большинство магазинов в Стамбуле работают с 9:00 до 21:00, некоторые из них (как правило, небольшие частные лавочки) закрываются на обед с 13:00 до 14:00. В супермаркетах и крупных ТЦ перерывов не бывает. По воскресеньям большинство магазинов не работает, за исключением больших ТЦ и магазинов в центре.

В небольших магазинах и на рынках принято торговаться, можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий, а также с таксистами.

**FUN
&
SUN**

Kazakhstan

**Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
в Стамбул (Турция)**





Медицинское обслуживание

Все медицинское обслуживание в Турции платное, но при наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису). При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание. Если вы планируете заниматься экстремальными видами отдыха в Турции, то оформите специальный страховой полис.



Сувениры

Самые популярные в Турции покупки – амулеты против сглаза, ковры (продают ковры на каждом шагу, но покупать стоит только вместе со специалистом – самим качество определить трудно), керамика (всевозможные чашечки и тарелочки, вазы, коробочки и даже расписные кошечки и собачки), сладости (пахлава всех сортов, лукум, варенье из лепестков роз, марципан, сухофрукты и орехи), чай и чайный набор (не только черный или зеленый, а еще яблочный, апельсиновый и ягодный. Эти, а также другие чайные смеси продают на развес на базарах, где вы сами сможете выбрать понравившийся аромат. Пьют чай из интересных маленьких стаканчиков в форме тюльпана), украшения (ювелирные украшения в Турции дешевые и разнообразные. Стоит обратить внимание на брошки в виде цветов и птиц).



Телефон

Телефонная связь в Турции очень хорошая и сравнительно недорогая. Звонить можно из гостиницы, но это дороже, чем из почтового отделения. Можно приобрести синюю телефонную карточку на "100 единиц" и звонить в СНГ из любого уличного автомата. Карточки лучше покупать на почте или в крупных супермаркетах. Почтовые отделения открыты с 8.30 до 17.30, телефонные переговорные пункты - до полуночи. Оповестительные знаки почты - черным по желтому РТТ.

Сотовые телефоны прекрасно работают в Турции. Для звонков по местным номерам (например, гиду в городе), владельцам мобильных, имеет смысл купить за несколько долларов местную SIM-карту которая оправдывает себя моментально. С Казахстаном можно связаться по коду 007 + 727 (код города) + 1234567 (номер телефона).

Чтобы позвонить в Турцию, наберите 8 1090 + номер телефона.



Таможня

Из Казахстана можно вывозить без оформления банковской справки до 3000\$ на человека. Если вы вывозите более 10 000 долларов США на человека, сумма подлежит обязательному декларированию, необходимо иметь при себе банковские документы.

В аэропорту Турции обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде).

FUN
&
SUN

Kazakhstan

Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
в Стамбул (Турция)





Таможня

Разрешен беспошлинный ввоз: 400 сигарет, или 50 штук сигар, или 200 грамм табака, 5 (по 1000мл) или 7 (по 700 мл) бутылок спиртных напитков, из которых не более 3 могут быть одного сорта, одеколон - 2 литра в откупоренных флаконах, духи - 1 литр в откупоренных флаконах, подарки на сумму не более 500\$, продуктов питания в пределах личных потребностей. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия.



Чаевые

Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, носильщиков, гидов. Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона. Почти всегда средний размер чаевых составляет 10% от счета. Однако в дорогих ресторанах принято оставлять до 20%. В отелях, в такси на чай не дают, но показания счетчика округляются в большую сторону.



Транспорт

Istanbulkart (Истанбулкарт) — это транспортная карта для проезда в общественном транспорте Стамбула (пластиковая карта). Истанбулкарт обычно продается уже с кредитом на определенную сумму, на которую можно совершать поездки. Ее можно купить в специальных транспортных киосках, в автоматах Istanbulkart, в уличных киосках и многих других местах. Пополнить Истанбулкарт очень просто: автоматы Biletmatik, принимающие бумажные деньги по 5, 10, 20 TL, находятся на всех остановках.



Транспорт

Автобус - самое популярное средство сообщения в пределах Турции. Средняя стоимость билета в городе - 200 тысяч турецких лир - 0,5 доллара США. Такси - средняя стоимость за 1 км - 1,5 доллара США (оплата по таксометру). В ночное время (GECE) - с 24.00 до 6.00 действует двойной тариф. Маршрутные такси - работают с 6.00 до 24.00 с фиксированной стоимостью за проезд. В небольших городах рядом со Стамбулом движение транспорта заканчивается примерно в 20.00.

Общественный транспорт Стамбула, это: метро, метробусы, автобусы, трамваи, фуникулеры и паромы. На сайте <https://www.metro.istanbul> вы найдете схему транспортной системы Стамбула, планировщик маршрутов, расписание, тарифы.

Метро Стамбула располагает 6-ю линиями и начинает работу с 06:00 и заканчивает в 00:00. Поезда ночных линий ходят с интервалом в 20 минут вечером в пятницу и субботу, а также в ночь перед государственными праздниками и спортивными мероприятиями. Ночное метро оплачивается по двойному тарифу. Городские автобусы в Стамбуле (İETT) являются самым многочисленным (более 500 маршрутов), но не самым удобным для туристов видом транспорта. Автобусы ходят на дальние расстояния и очень часто стоят в пробках.

На сайте <https://www.iETT.istanbul/> можно проложить маршрут от точки А в точку В. Морской транспорт Стамбула курсирует по проливу Босфор, Мраморному морю и на Принцезы острова. Местные жители пользуются морским транспортом, чтобы попасть из азиатской части в европейскую — учитывая пробки, это самый быстрый вид транспорта.

FUN
&
SUN

Kazakhstan

Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
в Стамбул (Турция)





Основные достопримечательности Стамбула:

- **Дворец Топкапы** (сочетает в себе историю и потрясающие роскошные интерьеры. Дом Османской империи на протяжении 400 лет).
- **Дворец Долмабахче** (памятник безумной роскоши, в которой турецкие султаны жили во второй половине 19 века и в начале 20. Еще он примечателен тем, что тут долгое время работал Мустафа Кемаль Ататюрк – государственный деятель, спасший страну от развала после Первой мировой войны).
- **Мечеть Айя-София** (ранее называли Собор Святой Софии - символ «золотого века» Византии).
- **Цистерна Базилика** (водохранилище возрастом более 1500 лет, в котором хранился запас питьевой воды на случай засухи. Прохладный полумрак, высокий сводчатый потолок, тишину нарушает только звук капающей воды – здесь идеальное место, чтобы передохнуть от жары и шума Стамбула. А потрясающая подсветка колоннад наверняка сделает прогулку по музею одним из самых ярких воспоминаний).
- **Голубая мечеть** (символ Стамбула - мечеть Султанахмет (официальное турецкое название) получила целую россыпь куполов и стала одной из немногих в мире мечетей с шестью минаретами, внутри ее украсили голубыми керамическими плитками, отчего сооружение и получило свое название).
- **Большой базар (Гранд-Базар)** - город в городе со своими мечетями, магазинами, ресторанами, домами и целым лабиринтом улиц под одной крышей. Цены здесь обычно в 2-3 раза выше, чем в других районах.
- **Мечеть Сулеймание** считается одной из самых красивых мечетей города, откуда открывается великолепный вид на залив Золотой Рог с северной террасы. На обзорной площадке можно увидеть настоящий Стамбул с его хаотичным нагромождением зданий. Во дворе мечети захоронены сам султан, его жена Роксолана (Хюррем).

Интересные факты:

- Стамбул - город кошек.
- Чай - любимый напиток в Турции.
- Апельсины, выращенные в окрестностях турецкого города Финике, считаются самыми вкусными в мире.
- Турция занимает второе в мире место по потреблению хлеба.

**FUN
&
SUN**

Kazakhstan

**Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
в Стамбул (Турция)**





Заселение в отель Стамбула (check-in)

- По международным стандартам гостиничной индустрии, заселение в номер происходит после 14:00-15:00 часов, а выселение из номера до 11:00-12:00 часов дня.
- После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на платные услуги и тарифы.
- Обратите внимание, что некоторые объекты размещения могут взимать депозит в виде наличной денежной суммы или путем удержания суммы на банковской карте клиента (как правило, 5* отели - для гарантии оплаты дополнительных услуг в отеле (Минибар, Room Service, Spa)).
- Обращаем ваше внимание, что в случае прибытия в отель на сутки позже или «ночном» заселении, без своевременного уведомления о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование, выставив при этом No-show, фиксируя «незаселение». Восстановление гостиничного номера будет возможно только при наличии свободных мест в отеле и по актуальной стоимости. В случае удорожания стоимости, выявленная доплата должна быть оплачена туристами.



Выселение из отеля Стамбула (check-out)

- Расчётное время в отеле – 11-12:00. До приезда транспорта вам необходимо освободить номер и находиться в холле отеля в назначенное гидом время (время сбора на групповой трансфер, как правило, сообщается после 19:00 в предыдущий день). При групповом трансфере возможна задержка транспорта до 20 минут. В случае более длительной задержки свяжитесь по телефону «горячей линии».



**Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
в Стамбул (Турция)**



Рекомендации

- Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля;
- Драгоценности, деньги и документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или в сейфе на стойке регистрации;
- Рекомендуется сдавать ключ от номера на ресепшн отеля. В случае утраты ключа следует немедленно поставить в известность администрацию отеля.
- Турция является светской страной, но положения Корана соблюдаются в этой стране достаточно строго. В священный месяц Рамадан не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Вне туристических зон нежелательно носить шорты и майки.
- Во многих странах мира запрещено курение в общественных местах, либо разрешено курение в специально отведенных для этого местах. В Турции также введен запрет на курение в общественных местах, барах и ресторанах.
- При посещениях некоторых религиозных мест действуют строгие ограничения на открытые плечи. Женщины должны носить блузки или кофты, а мужчины — рубашки с длинными рукавами. При посещении религиозных заведений руки также следует прикрыть, хотя бы до локтя, а также покрыть голову (для женщин). Просьба уточнять у гидов рекомендованную форму одежды для той или иной экскурсии.
- Рекомендуем не оставлять без присмотра свои вещи и не хранить ценные вещи в карманах, так как в туристических зонах велика вероятность «карманного воровства», чаще всего «карманников» можно встретить в районе улицы Истикляль. Необходимо быть особенно внимательными в местах массового скопления людей.

! Особенности обслуживания

- **Трансфер.** Трансфер может осуществляться без сопровождения или с сопровождением гида (трансфермена). На групповых трансферах возможно длительное ожидание отправления автобуса из аэропорта (объединяются туристы с других рейсов) с последующими заездами в различные отели города. В Стамбуле очень загруженный трафик, просим с пониманием отнестись к длительному периоду по организации трансфера аэропорт-отель. На возвратном групповом трансфере назначается время выезда из вашего отеля с учетом заезда в другие отели города (собираются туристы, размещенные в других отелях), поэтому ваш выезд от отеля может быть запланирован с учетом вылетов на других рейсах (больше 3-х часов до вылета именно вашего авиарейса), а также трафика в городе, а не строго к вашему времени отправления, заявленному в авиабилетах. Если вы хотите приехать в аэропорт с интервалом не более 3-х часов до вылета, без заезда в другие отели по маршруту – подумайте о бронировании индивидуального трансфера – для вашего большего комфорта.



Памятка для туриста, выезжающего на отдых в Стамбул (Турция)



Особенности обслуживания

- **Заселение в отель.** В случае несвоевременного аннулирования или незаезда, отель взимает no-show. Если вы критично позже рассчитываете прибыть в отель (например, на 1 сутки позже), просим обязательно уведомить об этом вашего Агента – для своевременного уведомления Отеля. В противном случае, предоставление размещения не может быть гарантировано.
- **По всем возникающим вопросам** во время вашего пребывания в Турции – обращайтесь к вашему гиду, мобильный телефон которого вы получаете при встрече в аэропорту Стамбула или по указанным телефонам «горячей линии» вашей принимающей компании.
- **Для покупки экскурсий в Стамбуле** – обратитесь по телефону к гиду.

Круглосуточная служба поддержки туристов в Стамбуле



- **Istantour:** +90 539 317 27 66



- **Touristalia:** +90 505 021 53 81 (время работы: 09:00 – 18:00),
+90 543 121 53 81 (время работы: 18:00 – 09:00).



- **LeMAR TOUR:** +90 549 688 20 04 (Viber + WhatsApp) Горячая линия
+90 532 425 40 93 (Viber + WhatsApp) Представитель



Kazakhstan

Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
в Стамбул (Турция)





Генеральное консульство Республики Казахстан в Стамбуле

Консульская защита граждан Республики Казахстан за рубежом

Консульские учреждения Республики Казахстан защищают за границей права и интересы Республики Казахстан, юридических лиц и граждан Республики Казахстан в пределах, допускаемых международным правом.

В случае возникновения непредвиденных обстоятельств (задержание местными правоохранительными органами, угрозы со стороны других лиц, дорожно-транспортные происшествия и т.п.) вы имеете право требовать встречи с сотрудником казахстанского консульского учреждения в государстве пребывания. Гражданин РК имеет право отказаться подписывать какие-либо протоколы и иные документы на иностранном языке без присутствия сотрудников консульского учреждения Республики Казахстан.

Генеральное Консульство РК в Стамбуле: + 90 212 662 53 47, + 90 212 662 53 48.
Генеральное Консульство РК в Анкаре: + 90 312 491 91 00, + 90 312 491 44 55.
Генеральное Консульство РК в Анталье: +90-242-324-26-11, +90-242-316-25-59.



Телефоны экстренных служб в Турции:

Экстренная служба (централизованная линия помощи): 112
Горячая линия для иностранцев: 157 (вопросы миграции, помощь в защите прав, опасная ситуация, решение самых разных проблем)
Полиция: 155
Дорожная полиция: 156
Пожарная служба: 110
Лесной пожар: 177
Береговая охрана: 158
Аварийная газовая служба: 187

Желаем Вам приятного путешествия!



**Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
в Стамбул (Турция)**

