Визовые правила

ОАЭ

Граждане Республики Казахстан вправе без визы въезжать и выезжать с территории Объединенных Арабских Эмиратов, пересекать ее и пребывать там на срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты въезда, через пропускные пункты, открытые для международного сообщения.

Иммиграция Дубая на свое усмотрение может отказать в визе, если посчитает, что копия паспорта или фото не четкое, в таких случаях необходимо подавать во второй раз за счет клиента или агента.

Прилет в Казахстан:

С 8 июня 2022 года требования о предоставлении справки ПЦР тестирования, а так же паспорта вакцинации отменены

Документы:

ОАЭ

1. В обязательном порядке присылать форму для заявки на подачу на визы

2. Вкладывать во вложении следующие документы:

- чёткие копии паспортов (сроком не менее 6 месяцев, допускается 4мес, но под ответственность туристов). Каждый паспорт должен быть подписан именем и фамилией на англ. языке
- отдельно цветное фото. Каждое фото должно быть подписано именем и фамилией на англ. языке
- если дети летят с родителями: свидетельство о рождении каждого ребенка на англ. языке с подписью и печатью. Каждое свидетельство должно быть подписано именем и фамилией ребенка на англ. языке
- если дети летят с 3-мя лицами: свидетельство о рождении каждого ребенка на англ. языке с подписью и печатью + нотариально заверенную доверенность от родителей на этого человека на англ. языке. Каждое свидетельство и доверенность должны быть подписаны именем и фамилией ребенка на англ. языке

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Номер горячей линии партнеров:

+971 527 56 3000

До начала путешествия

До вылета получите у вашего агента полный комплект документов по туристскому продукту:

- ваучер на размещение
- ваучер на услугу (трансфери другие услуги, которые включеныв тур)
- маршрутную квитанцию электронного билета и полис добровольного медицинского страхования (еслизабронирован)

Прибытие в аэропорт, встреча и трансфер в отель

Проследуйтек паспортному контролю, где вам необходимо пройти процедуру сканирования сетчатки глаза. Если вы носите контактные линзы, вас могут попросить их снять. Принимая во внимание, что все эмираты ОАЭ соблюдают высокие стандарты и требования безопасности, просим вас заранее подготовить все документы по вашему туру и показать их по требованию пограничных служб. После паспортного контроля проследуйте в зону получения багажа.Если вы не обнаружилии не получили на ленте
свой багаж, просим обратиться на стойку забытых вещей в аэропорту (Lost & Found Office) для заполнения формы PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатахрозыска.
Проинформируйте принимающую компанию о том, что вы задерживаетесь в связи с оформлением заявления о неполучении багажа. Если время ожидания позволяет, трансфер будет ожидать вас. После получения багажа проследуйтев зону таможенного контроля, далеенаправляйтесь к выходу из зала прилета.На выходе из зала прилета - в зале ожидания встречающих, вас встретит представитель туроператора с табличкой FUN&SUN.

Туристам, заказавшим услугу **“Мархаба сервис”,** следует обратиться к сотрудникам этих служб, которые их встречают при выходе из здания аэропорта с именными табличкамиили пройти к стойкам “MARHABA”, которая находится перед паспортным контролем.

На выходе или после выхода из здания аэропорта, на улице, вас встретит представитель туроператора с табличкой “FUN&SUN”. Получите у представителя информационную брошюру на которой будет указано время информационной встречи с гидом в отеле. Наши представители сопровождают гостей к автобусам или машинам (если заказаны) для трансфера в отель.

По прибытии туристам выдается приветственная брошюра, в которой указана информация о номере отельного гида (QR код при сканировании которого открывается чат с гидом в WhatsApp) дата и время встречи с ним. Брошюра содержит информацию об экскурсионной программе и номер горячей линии для поддержки клиентов.

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Номер горячей линии партнеров:

+971 527 56 3000

ВАЖНО! Время ожидания туристов после прибытия рейса - не более 75 минут. Если по каким-то причинам вы задерживаетесь, проинформируйте принимающую компанию по указанному в памятке номеру горячей линии принимающей стороны. Если вы решили не пользоваться забронированным трансфером, пожалуйста, после выхода из аэропорта оповестите представителя FUN&SUN о том, что не воспользуетесь трансфером, чтобы не задерживатьтрансфер с другими туристами.

Заселение

Обратите внимание, что некоторые объекты размещения могут взимать депозит в виде наличной денежной суммы или путем удержания суммы на банковской карте клиента.

Сумма депозита определяется индивидуально каждым объектом размещения. Размеры депозитов, представленные на сайте туроператора, носят информационный характер и могут отличаться на момент размещения. Все платные услуги отеля могут быть списаны с вашего депозита, остаток неиспользованных средств будет возвращён при выселении из номера.

Расчётное время заселения в отель в ОАЭ – после 15:00, время выселенияиз номера – до 11:00.

Для размещения в отеле вам потребуется заграничный паспорт и ваучер на размещение. Дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера напрямую в отеле.

При бронировании типа питания HB (полупансион), отелем могут предоставляться как обеды, так и ужины в виде второго приема пищи. Если последовательность приема пищи не соответствует порядку, который вы ожидали при бронировании тура, то для замены обедана ужин и наоборот просим обратиться в службу по работе с гостями в отеле или к вашему отельному гиду.

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Номер горячей линии партнеров:

+971 527 56 3000

О стране

Страна: Объединенные Арабские Эмираты

Столица: Абу-Даби

Язык: официальный язык - арабский

ОАЭ - это достаточно молодое государство, которое расположилось на Аравийском полуострове и купается в теплых водах Персидского залива. За относительно непродолжительное время, которое она существует, эта удивительная страна успела стать мечтой многих туристов. Она привлекает своей необычной многогранной культурой, своим величием и красотой, высоким уровнем жизни, высокой культурой населения, отличным уровнем сервиса, теплым морем, на берегах которого множество шикарных курортов и высококлассных ресторанов, прекраснейшими отелями, необычными достопримечательностями, красивыми и чистыми пляжами.

Климат: Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ) имеют пустынный климат, характеризующийся приятно мягкой зимой и очень жарким, солнечным летом, с влажностью Персидского залива, которая делает жару невыносимой. Годовое количество осадков почти везде ниже 100 миллиметров (4 дюйма) и концентрируется в зимние месяцы. Дожди бывают редко, но они происходят в виде ливней, которые иногда могут быть интенсивными.

Время

Разница во времени между Казахстаном и ОАЭ составляет 1 час.

Достопримечательности:

Острова Пальм

Из всего, что было построено человеком, из космоса видны только этот искусственный архипелаг и Великая китайская стена. Это место является деловым центром, на сегодняшний день здесь находится центр туризма всего Персидского залива.

Мечеть шейха Зайда

Большая мечеть Зайда являет собой сочетание нескольких архитектурных стилей арабского направления. Выполненная из белоснежногокамня и украшенная золотом, мечеть представляет собой не только культовое сооружение. О ней обязательно вспоминают, когда ищут, какие достопримечательности ОАЭ нужно посетить - в мечеть Зайда разрешен вход не только мусульманам, но и иноверцам и просто туристам.

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Номер горячей линии партнеров:

+971 527 56 3000

Достопримечательности:

Бурдж-халифа

Легендарный Небоскреб Бурдж-халифа Или Дубайская Башня – Высочайшее Здание В Мире, Один Из Символов Главного Мегаполиса Оаэ.

Аквариум Dubai Mall

Крупнейший В Мире Крытый Подвесной Аквариум – Благодаря Своим Масштабам Занесен В Книгу Рекордов Гиннесса.

Шоу La Perle

Великолепное Дубайское Шоу Сочетает Традиции Аравии И Современный Акватеатр, В Котором Разворачивается Увлекательное Представление.

Дубай Паркс

Огромный Комплекс Развлечений С Двумя Тематическими Парками – Самый Большой На Ближнем Востоке.

Аквапарк «Атлантис»

Известный Курорт С Аквапарком На Острове Пальма Джумейра, Который Называют Восьмым Чудом Света.

Каср Аль-ватан

Действующий Президентский Дворец Расположен На Полуострове Рас Аль Ахдар (Абу Даби).

Большая Мечеть Шейха Зайда

Архитектурное Чудо Оаэ, Одно Из Необыкновенных Сооружений Страны, Покоряющих Туристов Своей Величественной Красотой. Мечеть Возникла Благодаря Шейху Зайду Ибн Султану Аль Нахайяну, Основателю ОАЭ, Чьё Имя Она Носит.

Лувр Абу-даби

Стал Первым Мультикультурным Музеем Арабского Мира, Воплощающим Дух Свободного Межкультурного Обмена. Настоящая Сокровищница, Расположенная В Сердце Культурного Района Острова Саадият.

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Номер горячей линии партнеров:

+971 527 56 3000

Туристический налог

Гости эмиратов Дубай и Рас-Аль-Хайма при размещении оплачивают туристический налог. Власти этих эмиратов взимают с туристов налог за проживание в отелях и апартаментах. Постояльцы гостиниц оплачивают каждые сутки своего размещения в зависимости от типа и звёздности отеля. Сумма налога оплачивается в дирхамах при заселении или выселении из отеля. Туристический налог оплачивается дополнительно к сумме депозита. Точный размер туристического налога на момент совершения поездки необходимо уточнять с вашим агентом.

Категория проживания:

- 5* - 20 дирхам за комнату за ночь
- 4* - 15 дирхам за комнату за ночь
- 3* и 2* - 10 дирхам за комнату за ночь
- 1* - 7 дирхам за комнату за ночь
- Apart отели - 20 дирхам за комнату за ночь

Эмираты: Абу-Даби

Обязательныйтуристический налог в отелях Абу-Дабиотменен с 1.09.2023
Эмираты: Шарджа, Аджман, Умм-эль-Кувейн, Фуджейра

"Tourism Dirham" не взимается.

Точный размер туристического налога на момент совершения поездки необходимо уточнятьс вашим агентом.

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Номер горячей линии партнеров:

+971 527 56 3000

Особенности обслуживания

Трансфер. Трансфер могут осуществлятьсябез сопровождения или с сопровождением гида (трансфермена). В аэропорту вас встретит профессиональная команда туроператора, которая предоставит основную информацию о вашем путешествии и сообщит время встречи с отельным гидом. В случае сопровождения трансфера информация будет предоставленапо дороге в отель.

Встреча с отельным гидом. В назначенное время просим подойти на встречу к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой ваучер, авиабилет на обратный вылет. Во время приветственной встречи отельный гид расскажет о порядке информирования о времени выезда в аэропорт, о концепции отеля и правилах пребывания, ознакомит вас с дополнительными услугами, которые разнообразят ваш отдых в ОАЭ и подарят новые впечатления. Во время встречи с отельным гидом вы обменяетеськонтактами, чтобы оставаться на связи при возникновении вопросов.

Экскурсионное обслуживание и дополнительные услуги

Экскурсионная палитра будет представлена в приветственных материалах, во время трансфера и во время приветственной встречи с отельным гидом. Правила отмены забронированных в составе турпакета или приобретённых на месте экскурсий указаны в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от приобретённых экскурсий возможен только согласно указанным правилам, туроператор не оказывает влияния на изменение данных условий.

Если вы пропускаете завтрак в отеле (при условии, что размещение забронировано с питанием) по причине раннего выезда на экскурсию или в аэропорт, вы можете самостоятельно заказать ланч-бокснакануне на ресепшн отеля не позднее 18:00.

Чтобы сделать ваше путешествие более комфортным и подарить новые впечатления, вы можете приобрести у представителя FUN&SUN дополнительные услуги в аэропорту, заказать индивидуальный трансфер, организовать поездку в торговые центры и на местный базар, приобрести входные билеты в известные парки аттракционы, музеи и культурные объекты, и многое другое. О дополнительных возможностях во время путешествия вы можете узнать у вашего отельного гида во время информационной встречи.

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Номер горячей линии партнеров:

+971 527 56 3000

Страховые случаи

В состав вашего туристского продукта входит полис добровольного медицинского страхования. В случае наступления страхового случая свяжитесь с сервисным центром страховой компании по контактам, указанным в страховом полисе, и строго следуйте указаниям оператора сервисного центра.

Правила безопасности

В стране действует большое количество строгих законов и запретов. Наказанию за нарушения подвергаются как местные жители, так и туристы, поэтому лучше знать о них заранее.

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти. Не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Если вы взяли в аренду автомобиль, строго соблюдайте правила дорожного движения и оплату парковочных мест.

Размер штрафа зависит не только от серьезностинарушения, но и от эмирата, где оно произошло.

Перед выходом в город или любой поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного паспорта. Ксерокопии паспорта и визитную карточку отеля носите с собой. Покидая автобус на остановках во время экскурсий или при выходе из общественного транспорта, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Важные документы, наличныеденьги и драгоценностилучше хранить в сейфе номера.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства республики Казахстан.

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Номер горячей линии партнеров:

+971 527 56 3000

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Пляжные полотенца вы сможете получить отдельно. Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены. Категорически запрещаетсякурить в номерах, исключения составляют номера для курящих.

Не оставляйте детей одних без присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и аттракционах.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. При укусах и ранах немедленно обратитесь к врачу через вашу страховую компанию.

За торговлю наркотиками и некоторыми лекарственными препаратами (содержащие кодеин) в ОАЭ предусмотрено пожизненное заключениеили высшая мера наказания.

Законодательством ОАЭ запрещено:

- купаться и загорать топлес и в обнаженном виде как мужчинам, так и женщинам;
- публичноераспитие или нахождение в состоянии опьянения - это уголовные преступления в ОАЭ
- фотографировать никакие государственные учреждения, банки, военные объекты, полицейскиеучастки и дворцы шейхов
- нельзя делать фотографииместных жителейи снимать других людей без их согласия
- телесныеконтакты между мужчиной и женщиной в публичныхместах

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Номер горячей линии партнеров:

+971 527 56 3000

Выезд в аэропорт

Списки пассажиров для выезда в аэропорт составляются принимающей компанией и высылаются ежедневно на ресепшн отеля начиная с 20:00. Обращаем внимание, что в большинстве объектов размещения отсутствуют информационные стенды и папки любых туроператоров, поэтому информация о выезде гостей размещается на ресепшн отеля или направляется гостю в номер.

Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, проинформируйте об этом отельного гида.

Обращаем ваше внимание,что прибытиев аэропорт г. Дубая рекомендуется за 3 часа до вылета самолета.

Перед посадкой в автобус убедительно просим вас проверить наличие всех документов, необходимых для вашего возвращения. При нашем стремлении чётко соблюдать график приезда автобуса в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящимот нас причинам.

В случае, если трансфер не прибыл в течение 15 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с гидом или по телефону горячей линии.

Групповой трансфер ожидает туристов в течении 15 минут, далее уезжает по запланированному маршруту.

ВАЖНО! В связи с возможными поздними изменениями в расписании чартерных рейсов информация о времени выезда в аэропорт может быть предоставлена позднее указанного времени. Если после 21:00 в отеле нет информации о вашем рейсе и времени выезда в аэропорт, свяжитесь с отельным гидом или представителями туроператора +971 527 56 3000 или с круглосуточной службой поддержки туристов в Казахстане по телефону +7 705 956 5050

Обращаем внимание, что рейс, указанный в маршрутной квитанции, выданной до начала тура, может быть изменён накануне дня вылета. В связи с этим важно проверить информацию на ресепшн отеля не ранее 20:00.

- начало регистрации - за 3 часа до вылета
- окончание регистрации за 45 минут до вылета
- закрытие выходов на посадки за 10 минут до вылета

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Номер горячей линии партнеров:

+971 527 56 3000

По приезду в аэропорт туристам следует самостоятельно пройти к регистрационной стойке, которая указана на табло.

При желании можно воспользоваться услугой внеочередного (VIP) обслуживания в аэропорту (Мархаба-сервис), предварительно проинформировав нас.

Горячая линия для туристов: +971 527 56 3000

Забытые вещи и возврат депозита на карту

Туроператор не несёт ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить вам их местоположение, при этом ответственность за доставку вещей возлагается на доверенных гостей со стороны туриста, чьи личные вещи были найдены. За получением поддержки в передаче забытых вещей вы можете обратиться по месту приобретения тура (в агентство или к вашему турагенту).

Период возврата депозита на банковскую карту, который был удержан объектом размещения при заселении, может занять до 30 дней. Если депозит не был зачислен на ваш счёт, в первую очередь свяжитесь с банком, выпустившим вашу карту.

При возникновении происшествии

В случае утери или кражи заграничного паспорта незамедлительно обратитесь в местное отделение полиции и в Консульство Республики Казахстан для получения временного удостоверения на выезд.

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Номер горячей линии партнеров:

+971 527 56 3000

Правила отмены экскурсий ОАЭ

- Отмена экскурсий производится ежедневно с 9.00 до 18.00
- При отмене экскурсии за 48 часов до ее начала возврат денежных средств составляет 50% стоимостиэкскурсии.
- При отмене экскурсии менее чем за 48 часов до ее начала стоимость экскурсии не возвращается.
- При наличии медицинского рапорта от врача сумма возврата 100% для заболевшего участника (в случае болезни ребенка до 18 лет возврат производится также одному из родителейили старшему участнику).
- При отмене экскурсии, включающей авиабилеты, стоимость экскурсии возврату не подлежит.
- В случае, если экскурсия включены входные билетыили приобретен индивидуальный тур , размер возврата будет рассматриваться центральным офисом в индивидуальном порядке в соответствиис фактическипонесенными расходами.
- При отсутствии гостей более 15 минут после назначенного времени встречи стоимость экскурсии не возвращается, однако гости могут перенести дату экскурсии (при условии доплаты 25% от стоимости экскурсии)
- В случае предварительного изменения даты последующая отмена экскурсии с возвратом денег невозможна.

Данныеправила будут распечатаны на обратной стороне билета, выдаваемого на руки гостям.

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Номер горячей линии партнеров:

+971 527 56 3000

Генеральное консульство Республики Казахстан в Дубае

Телефоны:

+971 4 339 7156

+971 4 339 7151

Email:

dubai@mfa.kz
kazconsulateuae@gmail.com

Адрес:

Джумейра, Умм-эль-Sheif район, улица 3, Villa 14 (За Emitares Международной школы по Аль Thanya Роуд) Дубай Объединенные Арабские Эмираты

Режим работы:

Воскресенье, понедельник, среда и четверг: 11:00 AM - 1:00 пополудни, 2:00 PM - 3:00 вечера

Телефоны экстренной помощи

Пожарная служба: 997

Скорая помощь: 998

Полиция: 999

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Номер горячей линии партнеров:

+971 527 56 3000