Визовые правила

ОАЭ

Граждане Узбекистана смогут въезжать в ОАЭ без заранее открытой визы. Срок действия паспорта должен быть более 6 месяцев, виза получается по прилету в ОАЭ сроком на 30 дней

Прилет в Узбекистан:

С 8 июня 2022 года требования о предоставлении справки ПЦР тестирования, а так же паспорта вакцинации отменены

Документы:

ОАЭ

1. В обязательном порядке присылать форму для заявки на подачу на визы

2. Вкладывать во вложении следующие документы:

- чёткие копии паспортов (сроком не менее 6 месяцев). Каждый паспорт должен быть подписан именем и фамилией на англ. языке. Для детей всех возрастов также обязательно иметь собственный паспорт, имеющий срок не менее 6-ти месяцев.
- отдельно цветное фото. Каждое фото должно быть подписано именем и фамилией на англ. языке
- если дети летят с родителями: свидетельство о рождении каждого ребенка на англ. языке с подписью и печатью. Каждое свидетельство должно быть подписано именем и фамилией ребенка на англ. языке
- если дети летят с 3-мя лицами: свидетельство о рождении каждого ребенка на англ. языке с подписью и печатью + нотариально заверенную доверенность от родителей на этого человека на англ. языке. Каждое свидетельство и доверенность должны быть подписаны именем и фамилией ребенка на англ. языке

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

До начала путешествия

До вылета получите у вашего агента полный комплект документов по туристскому продукту:

- ваучер на размещение
- ваучер на услугу (трансфер и другие услуги, которые включены в тур)
- маршрутную квитанцию электронного билета и полис добровольного медицинского страхования (если забронирован)

Прибытие в аэропорт, встреча и трансфер в отель

Проследуйте к паспортному контролю, где вам необходимо пройти процедуру сканирования сетчатки глаза. Если вы носите контактные линзы, вас могут попросить их снять. Принимая во внимание, что все эмираты ОАЭ соблюдают высокие стандарты и требования безопасности, просим вас заранее подготовить все документы по вашему туру и показать их по требованию пограничных служб. После паспортного контроля проследуйте в зону получения багажа. Если вы не обнаружили и не получили на ленте свой багаж, просим обратиться на стойку забытых вещей в аэропорту (Lost & Found Office) для заполнения формы PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым вы можете уточнять информацию о результатах розыска. Проинформируйте принимающую компанию о том, что вы задерживаетесь в связи с оформлением заявления о неполучении багажа. Если время ожидания позволяет, трансфер будет ожидать вас. После получения багажа проследуйте в зону таможенного контроля, далее направляйтесь к выходу из зала прилета. На выходе из зала прилета - в зале ожидания встречающих, вас встретит представитель туроператора с табличкой FUN&SUN.

Туристам, заказавшим услугу **“Мархаба сервис”,** следует обратиться к сотрудникам этих служб, которые их встречают при выходе из здания аэропорта с именными табличками или пройти к стойкам “MARHABA”, которая находится перед паспортным контролем.

На выходе или после выхода из здания аэропорта, на улице, вас встретит представитель туроператора с табличкой. Получите у представителя информационную брошюру на которой будет указано время информационной встречи с гидом в отеле. Наши представители сопровождают гостей к автобусам или машинам (если заказаны) для трансфера в отель.

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

ВАЖНО! Время ожидания туристов после прибытия рейса - не более 75 минут. Если по каким-то причинам вы задерживаетесь, проинформируйте принимающую компанию по указанному в памятке номеру горячей линии принимающей стороны. Если вы решили не пользоваться забронированным трансфером, пожалуйста, после выхода из аэропорта оповестите представителя FUN&SUN о том, что не воспользуетесь трансфером, чтобы не задерживать трансфер с другими туристами.

Заселение

Обратите внимание, что некоторые объекты размещения могут взимать депозит в виде наличной денежной суммы или путем удержания суммы на банковской карте клиента.

Сумма депозита определяется индивидуально каждым объектом размещения. Размеры депозитов, представленные на сайте туроператора, носят информационный характер и могут отличаться на момент размещения. Все платные услуги отеля могут быть списаны с вашего депозита, остаток неиспользованных средств будет возвращён при выселении из номера.

Расчётное время заселения в отель в ОАЭ – после 15:00, время выселения из номера – до 11:00.

Для размещения в отеле вам потребуется заграничный паспорт и ваучер на размещение. Дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены при выселении из номера напрямую в отеле.

При бронировании типа питания HB (полупансион), отелем могут предоставляться как обеды, так и ужины в виде второго приема пищи. Если последовательность приема пищи не соответствует порядку, который вы ожидали при бронировании тура, то для замены обеда на ужин и наоборот просим обратиться в службу по работе с гостями в отеле или к вашему отельному гиду.

FUN&SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

О стране

Страна: Объединенные Арабские Эмираты

Столица: Абу-Даби

Язык: официальный язык - арабский

ОАЭ - это достаточно молодое государство, которое расположилось на Аравийском полуострове и купается в теплых водах Персидского залива. За относительно непродолжительное время, которое она существует, эта удивительная страна успела стать мечтой многих туристов. Она привлекает своей необычной многогранной культурой, своим величием и красотой, высоким уровнем жизни, высокой культурой населения, отличным уровнем сервиса, теплым морем, на берегах которого множество шикарных курортов и высококлассных ресторанов, прекраснейшими отелями, необычными достопримечательностями, красивыми и чистыми пляжами.

Климат: Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ) имеют пустынный климат, характеризующийся приятно мягкой зимой и очень жарким, солнечным летом, с влажностью Персидского залива, которая делает жару невыносимой. Годовое количество осадков почти везде ниже 100 миллиметров (4 дюйма) и концентрируется в зимние месяцы. Дожди бывают редко, но они происходят в виде ливней, которые иногда могут быть интенсивными.

Время

Разница во времени между Ташкентом и Дубаем составляет 1 час.

Достопримечательности:

Острова Пальм

Острова Пальм по праву могут считаться восьмым чудом света. Из всего, что было построено человеком, из космоса видны только этот искусственный архипелаг и Великая китайская стена. Это место является деловым центром, на сегодняшний день здесь находится центр туризма всего Персидского залива.
Большой Сфинкс

Мечеть шейха Зайда

Большая мечеть Зайда являет собой сочетание нескольких архитектурных стилей арабского направления. Выполненная из белоснежного камня и украшенная золотом, мечеть представляет собой не только культовое сооружение. О ней обязательно вспоминают, когда ищут, какие достопримечательности ОАЭ нужно посетить - в мечеть Зайда разрешен вход не только мусульманам, но и иноверцам и просто туристам.

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Туристический налог

Гости эмиратов Дубай и Рас-Аль-Хайма при размещении оплачивают туристический налог. Власти этих эмиратов взимают с туристов налог за проживание в отелях и апартаментах. Постояльцы гостиниц оплачивают каждые сутки своего размещения в зависимости от типа и звёздности отеля. Сумма налога оплачивается в дирхамах при заселении или выселении из отеля. Туристический налог оплачивается дополнительно к сумме депозита. Точный размер туристического налога на момент совершения поездки необходимо уточнять с вашим агентом.

Категория проживания:

- 5* - 20 дирхам за комнату за ночь
- 4* - 15 дирхам за комнату за ночь
- 3* и 2* - 10 дирхам за комнату за ночь
- 1* - 7 дирхам за комнату за ночь
- Apart отели - 20 дирхам за комнату за ночь

Эмираты: Абу-Даби

Обязательный туристический налог в отелях Абу-Даби отменен с 1.09.2023

Эмираты: Шарджа, Аджман, Умм-эль-Кувейн, Фуджейра

"Tourism Dirham" не взимается.

Точный размер туристического налога на момент совершения поездки необходимо уточнять с вашим агентом.

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Особенности обслуживания

Трансфер. Трансфер могут осуществляться без сопровождения или с сопровождением гида (трансфермена). В аэропорту вас встретит профессиональная команда туроператора, которая предоставит основную информацию о вашем путешествии и сообщит время встречи с отельным гидом. В случае сопровождения трансфера информация будет предоставлена по дороге в отель.

Встреча с отельным гидом. В назначенное время просим подойти на встречу к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой ваучер, авиабилет на обратный вылет. Во время приветственной встречи отельный гид расскажет о порядке информирования о времени выезда в аэропорт, о концепции отеля и правилах пребывания, ознакомит вас с дополнительными услугами, которые разнообразят ваш отдых в ОАЭ и подарят новые впечатления. Во время встречи с отельным гидом вы обменяетесь контактами, чтобы оставаться на связи при возникновении вопросов.

Экскурсионное обслуживание и дополнительные услуги

Экскурсионная палитра будет представлена в приветственных материалах, во время трансфера и во время приветственной встречи с отельным гидом. Правила отмены забронированных в составе турпакета или приобретённых на месте экскурсий указаны в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от приобретённых экскурсий возможен только согласно указанным правилам, туроператор не оказывает влияния на изменение данных условий.

Если вы пропускаете завтрак в отеле (при условии, что размещение забронировано с питанием) по причине раннего выезда на экскурсию или в аэропорт, вы можете самостоятельно заказать ланч-бокс накануне на ресепшн отеля не позднее 18:00.

Чтобы сделать ваше путешествие более комфортным и подарить новые впечатления, вы можете приобрести у представителя FUN&SUN дополнительные услуги в аэропорту, заказать индивидуальный трансфер, организовать поездку в торговые центры и на местный базар, приобрести входные билеты в известные парки аттракционы, музеи и культурные объекты, и многое другое. О дополнительных возможностях во время путешествия вы можете узнать у вашего отельного гида во время информационной встречи.

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Страховые случаи

В состав вашего туристского продукта входит полис добровольного медицинского страхования. В случае наступления страхового случая свяжитесь с сервисным центром страховой компании по контактам, указанным в страховом полисе, и строго следуйте указаниям оператора сервисного центра.

Правила безопасности

В стране действует большое количество строгих законов и запретов. Наказанию за нарушения подвергаются как местные жители, так и туристы, поэтому лучше знать о них заранее.

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти. Не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Если вы взяли в аренду автомобиль, строго соблюдайте правила дорожного движения и оплату парковочных мест.

Размер штрафа зависит не только от серьезности нарушения, но и от эмирата, где оно произошло.

Перед выходом в город или любой поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного паспорта. Ксерокопии паспорта и визитную карточку отеля носите с собой. Покидая автобус на остановках во время экскурсий или при выходе из общественного транспорта, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства Узбекистана.

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Пляжные полотенца вы сможете получить отдельно. Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены. Категорически запрещается курить в номерах, исключения составляют номера для курящих.

Не оставляйте детей одних без присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и аттракционах.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. При укусах и ранах немедленно обратитесь к врачу через вашу страховую компанию.

За торговлю наркотиками и некоторыми лекарственными препаратами (содержащие кодеин) в ОАЭ предусмотрено пожизненное заключение или высшая мера наказания.

Законодательством ОАЭ запрещено:

- купаться и загорать топлес и в обнаженном виде как мужчинам, так и женщинам;
- публичное распитие или нахождение в состоянии опьянения - это уголовные преступления в ОАЭ
- фотографировать никакие государственные учреждения, банки, военные объекты, полицейские участки и дворцы шейхов
- нельзя делать фотографии местных жителей и снимать других людей без их согласия
- телесные контакты между мужчиной и женщиной в публичных местах

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Выезд в аэропорт

Списки пассажиров для выезда в аэропорт составляются принимающей компанией и высылаются ежедневно на ресепшн отеля начиная с 20:00. Обращаем внимание, что в большинстве объектов размещения отсутствуют информационные стенды и папки любых туроператоров, поэтому информация о выезде гостей размещается на ресепшн отеля или направляется гостю в номер.

Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, проинформируйте об этом отельного гида.

Обращаем ваше внимание, что прибытие в аэропорт г. Дубая рекомендуется за 3 часа до вылета самолета.

Перед посадкой в автобус убедительно просим вас проверить наличие всех документов, необходимых для вашего возвращения. При нашем стремлении чётко соблюдать график приезда автобуса в ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам.

В случае, если трансфер не прибыл в течение 15 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с гидом.

ВАЖНО! В связи с возможными поздними изменениями в расписании чартерных рейсов информация о времени выезда в аэропорт может быть предоставлена позднее указанного времени. Если после 21:00 в отеле нет информации о вашем рейсе и времени выезда в аэропорт, свяжитесь с отельным гидом или представителями туроператора +971 527 56 3000.

Обращаем внимание, что рейс, указанный в маршрутной квитанции, выданной до начала тура, может быть изменён накануне дня вылета. В связи с этим важно проверить информацию на ресепшн отеля не ранее 20:00.

- начало регистрации - за 3 часа до вылета
- окончание регистрации за 45 минут до вылета
- закрытие выходов на посадки за 10 минут до вылета

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

По приезду в аэропорт туристам следует самостоятельно пройти к регистрационной стойке, которая указана на табло.

При желании можно воспользоваться услугой внеочередного (VIP) обслуживания в аэропорту (Мархаба-сервис), предварительно проинформировав нас.

Горячая линия для туристов: +971 527 56 3000

Забытые вещи и возврат депозита на карту

Туроператор не несёт ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить вам их местоположение, при этом ответственность за доставку вещей возлагается на доверенных гостей со стороны туриста, чьи личные вещи были найдены. За получением поддержки в передаче забытых вещей вы можете обратиться по месту приобретения тура (в агентство или к вашему турагенту).

Период возврата депозита на банковскую карту, который был удержан объектом размещения при заселении, может занять до 30 дней. Если депозит не был зачислен на ваш счёт, в первую очередь свяжитесь с банком, выпустившим вашу карту.

При возникновении происшествии

В случае утери или кражи заграничного паспорта незамедлительно обратитесь в местное отделение полиции и в Консульство Узбекистана для получения временного удостоверения на выезд.

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Правила отмены экскурсий ОАЭ

- Отмена экскурсий производится ежедневно с 9.00 до 18.00
- При отмене экскурсии за 48 часов до ее начала возврат денежных средств составляет 50% стоимости экскурсии.
- При отмене экскурсии менее чем за 48 часов до ее начала стоимость экскурсии не возвращается.
- При наличии медицинского рапорта от врача сумма возврата 100% для заболевшего участника (в случае болезни ребенка до 18 лет возврат производится также одному из родителей или старшему участнику).
- При отмене экскурсии, включающей авиабилеты, стоимость экскурсии возврату не подлежит.
- В случае, если экскурсия включены входные билеты или приобретен индивидуальный тур , размер возврата будет рассматриваться центральным офисом в индивидуальном порядке в соответствии с фактически понесенными расходами.
- При отсутствии гостей более 15 минут после назначенного времени встречи стоимость экскурсии не возвращается, однако гости могут перенести дату экскурсии (при условии доплаты 25% от стоимости экскурсии)
- В случае предварительного изменения даты последующая отмена экскурсии с возвратом денег невозможна.

Данные правила будут распечатаны на обратной стороне билета, выдаваемого на руки гостям.

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ

Телефоны экстренной помощи

Пожарная служба: 997

Скорая помощь: 998

Полиция: 999

FUN & SUN Kazakhstan

Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ